

POLITIKA KVALITETA

Najviše rukovodstvo **MEDICAL SHOP d.o.o.** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njihovo ostvarenje:

MEDICAL SHOP d.o.o. utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će usluge koje pruža i proizvodi koje proizvodi i isporučuje ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **MEDICAL SHOP d.o.o.** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u procesima pružanja usluge veleprodaje medicinske opreme, medicinskih sredstava, medicinskog potrošnog materijala i servisiranja medicinske opreme

Ovaj cilj **MEDICAL SHOP d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

ISO 9001:2015

što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- Stalnu modernizaciju internih resursa,
- Ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima veleprodaje i servisiranja,
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- Stalno poboljšanje kvaliteta u procesima pružanja usluge veleprodaje medicinske opreme, medicinskih sredstava, medicinskog potrošnog materijala i servisiranja medicinske opreme.,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese pružanja usluge,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije,
- Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **MEDICAL SHOP d.o.o.** u naporima za stalno poboljšavanje.

B-1

Novi Sad, Maj 2018.



Direktor

Dr. E. Segedi
Dr. Evgenije Segedi